

Voraussetzung für TreeneNet Home ist ein Glasfaseranschluss der Amtswerke Eggebek. Sollte noch kein Glasfaseranschluss vorhanden sein, geben Sie diesen bitte separat in Auftrag. Die Vertragsunterlagen finden Sie auf unserer Homepage unter www.amtswerke-eggebek.de/downloads

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 6

1. Auftraggeber

☐ Ich bin Neukunde

☐ Ich bin bereits Kunde bei **TreeneNet**. Meine Kd.-Nr. lautet:

Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers ☐ Mieter ☐ Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Lage der Wohnung (z.B. 1. OG rechts)
ggf. Wohnungsnummer

☐ Ein Glasfaseranschluss ist bereits vorhanden

Installationsanschrift (falls abweichend)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers ☐ Mieter ☐ Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Sonstiges,
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis

2. Art und Umfang der Leistung

Wählen Sie Ihren Tarif. (Unsere Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von 19%.)

☐ TreeneNet HOME XS Telefon

1 Rufnummer, Flat ins dt. Festnetz

29,95 €

☐ TreeneNet HOME XS Internet

Internetflat 50 Mbit/s im Download, 10 Mbit/s im Upload*
(Nur unter Vorlage eines Wohnberechtigungsscheins buchbar)

29,95 €

☐ TreeneNet HOME S

Internetflat 100 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload*

34,95 €

☐ TreeneNet HOME S+

Internetflat 100 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload*
1 Rufnummer, Flat ins dt. Festnetz

39,95 €

☐ TreeneNet HOME SE

Internetflat 250 Mbit/s im Download, 125 Mbit/s im Upload* 1 Rufnummer, Flat ins dt. Festnetz

45,95 €

☐ TreeneNet HOME M

Internetflat 300 Mbit/s im Download, 150 Mbit/s im Upload* 3 Rufnummern, Flat ins dt. Festnetz

49,95 €

☐ TreeneNet HOME L

Internetflat 500 Mbit/s im Download, 250 Mbit/s im Upload* 3 Rufnummern, Flat ins dt. Festnetz, Mietrouter inklusive

59,95 €

☐ TreeneNet HOME XL

Internetflat 1.000 Mbit/s im Download, 500 Mbit/s im Upload* 3 Rufnummern, Flat ins dt. Festnetz, Mietrouter inklusive

84,95 €

49,00 € einmalige Einrichtungsgebühr bei dem gewählten Tarif oder Umzug.

* Die tatsächlich nutzbare Bandbreite ist von der Hardware und Hausinstallation des Kunden abhängig.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 2 von 6

3. Erforderliches Endgerät

- ☐ Router als Mietgerät **5,00 €/Monat**
- ☐ Router als Kaufgerät **219,00 €**

Kein Kreuz = Eigenes Endgerät wird verwendet, Anforderungen siehe Leistungsbeschreibung.

Hinweis: Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG für die Funktionalität des Gerätes im Netz der Amtswerke Eggebek wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem Formblatt „Routerfreiheit“ sowie aus § 5 AGB.

4. Telefon/Internet Optionen

- ☐ **TreeneNet Mobil Flat** **15,00 €/Monat**
Flatrate aus dem Festnetz in alle dt. Mobilfunknetze
- ☐ **TreeneNet Auslandsflat** **9,95 €/Monat**
Flatrate ins Festnetz ausgewählter Länder, gem. Leistungsbeschreibung. Ohne Service- und Sonderrufnummern.
- ☐ jede weitere Rufnummer (max. 10 Rufnummern gesamt) **3,00 €/Monat** ☐ Stück
- ☐ Feste IP-Adresse **5,00 €/Monat**

5. Rufnummer

- ☐ Ich möchte folgende Rufnummer/n mitnehmen (maximal 10 Rufnummern):

1.	2.	3.
4.	5.	6.
7.	8.	9.
10.		

- ☐ Ich möchte neue Rufnummer/n ☐ Stück (maximal 10 Rufnummern)

- ☐ Ich bevollmächtige die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen. Eine Rufnummernmitnahme ist nur mit einem von dem Vertragsinhaber ausgefüllten und unterschriebenen Anbieterwechselformular möglich. Dieses Formular und eine Ausfüllhilfe hängt diesem Vertrag an.

Bemerkungen:

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 3 von 6

6. Weitere Angaben zum Telefonanschluss

- | | |
|---|--|
| ☐ Rechnung online, Pflichtangabe E-Mail-Adresse | ☐ Kein Einzelverbindungsachweis (EVN) |
| ☐ Rechnung im Kundenportal mytreenenet.de | ☐ Ja, EVN in kompletter Darstellung |
| ☐ Rechnung per Post an Rechnungsanschrift | ☐ Ja, EVN in verkürzter Darstellung |

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung wurde an der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben beteiligt, sofern dieses erforderlich ist.

Angaben zum Telefonbucheintrag

- ☐ **Nein**, ich möchte keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse
- ☐ **Ja**, ich möchte einen Eintrag (mehrere Antworten möglich):
- | | | |
|---|--|---|
| ☐ mit Adresse | ☐ mit PLZ/Ort (ohne Straße) | ☐ in elektronische Verzeichnisse |
| ☐ in gedruckte Verzeichnisse | ☐ in Auskunftsdiensten | ☐ Rückwärtssuche |
| ☐ Abweichender Name: | ☐ Telefon: | |

Anbieterwechsel für Telefon/Internet

Bisheriger Anbieter:

Vertragsinhaber:

☐ Neueinzug zum:

Ende der Mindestvertragslaufzeit:

Gewünschter Schaltungstermin:

- ☐ Ich habe den erforderlichen Anbieterwechselauftrag vollständig ausgefüllt und unterschrieben.

Sollten Sie uns mit der **Kündigung Ihres Telefon-/Internet-Altvertrages** beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass wir den Anbieterwechsel erst einleiten, wenn wir eine Belieferung garantieren können. Bitte beachten Sie, dass lediglich der Vertrag mit allen Bestandteilen gekündigt wird, der die uns mitgeteilten Festnetzrufnummern betrifft. Call by call und Preselection nicht möglich. Diese und eventuell weitere bestehende Verträge sind durch Sie (als Kunde) selbst zu kündigen.

Bitte beachten Sie, dass wir lediglich Ihren Telefon/Internetvertrag kündigen. Sollte ein separater TV Vertrag bestehen, muss dieser selbst gekündigt werden.

Schaltung vorab

- ☐ Internet **9,95 €/Monat**

Wunschtermin:

Der gewünschte Termin für die gewählte Vorabschaltung ist unverbindlich, da er vom Ausbaufortschritt abhängt.

Bemerkungen:

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 4 von 6

7. Bonitätsprüfung

Die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG wird zur Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermittelt die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG diese Informationen an die SCHUFA, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die SCHUFA sind unter www.meineschufa.de erhältlich.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung wird zugestimmt. Die Datenschutzhinweise liegen diesem Auftrag bei. Sie sind zudem unter www.amtswerke-eggebek.de/datenschutz einzusehen.

9. Einwilligung zur Beratung

Wir möchten Sie gerne über für Sie interessante Neuigkeiten, Aktionen und Angebote informieren. Dafür benötigen wir Ihre Zustimmung – bitte kreuzen Sie Ihre Wünsche an.

☐ Ja, die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

Hinweis: Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen keine gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Test- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- oder Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

10. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG: DE31 ZZZ 000 000 669 23

Nachname, Vorname des Kontoinhabers

BIC

Straße, Hausnummer des Kontoinhabers

IBAN

PLZ, Ort des Kontoinhabers

Kreditinstitut

Datum/Ort



Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

Bemerkungen:

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 5 von 6

11. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat jederzeit ganz oder teilweise schriftlich kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgen diese zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum nächsten 1. des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben.

12. Verbindliche Auftragserteilung

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und erteile diesen Auftrag der Amtswerke GmbH & Co. KG gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung, der vorvertraglichen Informationen, der Vertragszusammenfassung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Widerrufsbelehrung. Die vorvertraglichen Informationen wurden mir klar und leicht zugänglich zur Verfügung gestellt. Diese stehen unter dem Link <https://amtswerke-eggebek.de/downloads> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Amtswerke Eggebek beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Mir ist bekannt, dass die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das/die der TreeneNet-Anschluss realisiert wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch mich zu veranlassen und durch einen Fachbetrieb zu erledigen. Dies beinhaltet auch den Anschluss der FRITZ!Box an die CPE und/oder hausinterne Endgeräte.

Mir ist bekannt, dass der Bereitstellungsprozess eines Telefonanschlusses erhebliche Kosten bei der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG verursacht. Sollte ich im Falle einer Anschlussübernahme bei meinem alten Anbieter eine neue Erklärung abgeben, die eine Übernahme verspätet oder verhindert, werde ich der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG die entstandenen Kosten erstatten. Das Angebot gilt vorbehaltlich der technischen und wirtschaftlichen Realisierbarkeit.

- Hiermit wird ausdrücklich auf die Anwendung der Bestimmungen der §§ 52 Abs. 1 bis 3, § 54 Abs. 1 und 4, 55, 56 Abs. 1, 58, 60, 61, 66 und 71 Abs. 2 TKG verzichtet (bei Kleinst- und Kleinunternehmen, mittlere Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht).
- Die Leistungen des TK-Anbieters (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sollen, wenn möglich, ausdrücklich auch dann schon starten, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Sollte ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, übernehme ich die Kosten für alle bis dahin geleisteten Dienste gem. § 357 Abs. 8 BGB beziehungsweise zahle einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum/Ort

X

Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Informationen zu den Leistungen

TreeneNet HOME XS Telefon	Telefonanschluss mit 1 Rufnummer und Flatrate ins deutsche Festnetz* gemäß AGB. Andere Verbindungen gemäß Preisliste (www.amtswerke-eggebek.de).
TreeneNet HOME XS Internet	Internetanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 50 Mbit/s im Download, 10 Mbit/s im Upload ohne Telefonanschluss. (Nur unter Vorlage eines Wohnberechtigungsscheins buchbar.)
TreeneNet HOME S	Internetanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload ohne Telefonanschluss.
TreeneNet HOME S+	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload, 1 Gesprächskanal, 1 kostenlose Rufnummer inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz* gemäß AGB. Andere Verbindungen gemäß Preisliste (www.amtswerke-eggebek.de).
TreeneNet HOME SE	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Download, 125 Mbit/s im Upload, 1 Gesprächskanal, 1 kostenlose Rufnummer inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz* gemäß AGB. Andere Verbindungen gemäß Preisliste (www.amtswerke-eggebek.de).
TreeneNet HOME M	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 300 Mbit/s im Download, 150 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanäle, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz* gemäß AGB. Andere Verbindungen gemäß Preisliste (www.amtswerke-eggebek.de).
TreeneNet HOME L	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Download, 250 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanäle, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz* gemäß AGB. Andere Verbindungen gemäß Preisliste (www.amtswerke-eggebek.de).
TreeneNet HOME XL	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 1000 Mbit/s im Download, 500 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanäle, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz* gemäß AGB. Andere Verbindungen gemäß Preisliste (www.amtswerke-eggebek.de).
Eigenes Endgerät	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig.
TreeneNet Mobil Flat	Unbegrenzt vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwertdienste).
TreeneNet Auslandsflat	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt). Weitere Länder auf Anfrage.

* Die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern werden bei Vertragsabschluss automatisch gesperrt. Diese können auf Wunsch des Kunden freigeschaltet werden

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG
Tarper Straße 2
24997 Wanderup

Telefon: 04606 761 96 00
E-Mail: service@treenenet.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf
☐ der folgenden Waren:

☐ die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers ☐ Mieter ☐ Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Installationsanschrift (falls abweichend)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers ☐ Mieter ☐ Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Ort



Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch die Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle informieren wir, die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Tarper Straße 2, 24997 Wanderup, Sie darüber, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne zur Verfügung. Sie erreichen sie/ihn unter Amtswerke Eggebek, Datenschutzbeauftragte/r Amtswerke Eggebek, Tarper Straße 2, 24997 Wanderup, datenschutz@amtswerke-eggebek.de.

Als Anbieter von leistungsfähigen Sprach- und Datenzugängen sind wir uns bewusst, wie wichtig das Thema Datenschutz ist. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten bei unserer Verarbeitung sehr ernst nehmen, das Fernmeldegeheimnis beachten und uns an die Regeln der Datenschutzvorschriften in ihrer jeweils aktuellen Fassung halten. Dies sind im Wesentlichen die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), das Telekommunikations- und Telemedienschutzgesetz (TTDSG), das Telekommunikationsgesetz (TKG) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in der jeweils aktuellen Fassung. Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir mit den folgenden Datenschutzhinweisen, wie unser vertrauensvoller Umgang mit Ihren Daten geregelt ist.

Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung; die Rechtsgrundlagen hierzu sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, wo der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann:

- Um einen reibungslosen Anbieterwechsel für Sie zu gewährleisten, übermitteln wir die erforderlichen Daten an den bisherigen Anbieter. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Ihre Telefonbucheinträge werden zur Veröffentlichung über einen Dienstleister an die Deutsche Telekom übermittelt.
- Zur Realisierung der Versorgung gemäß unserem Vertrag mit Ihnen und deren korrekten Abrechnung tauschen wir Ihre Daten mit unseren Dienstleistern und Baufirmen aus. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und f DSGVO.
- Um Ihnen – sofern gewünscht – den Bezug unserer Leistungen zum Vorteilspreis für Energiekunden der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG zu ermöglichen, ist mithilfe Ihres Namens, Ihrer Verbrauchsstellen und Ihrer Kundennummer eine regelmäßige Abfrage Ihres Kundenstatus bei Ihrem jeweiligen Energieversorger erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).
- Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter.
- Zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices setzen wir einen Dienstleister ein. Die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten durch den Dienstleister ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt.
- Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir zur Beitreibung von Forderungen (Inkassodienstleister) ein.
- Zur Anbahnung des Vertragsverhältnisses setzen wir Wirtschaftsauskunfteien ein, siehe unter Buchstabe B).
- Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften. Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht vorgesehen.

Dauer der Speicherung und Löschung von Daten

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert; nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Jahre nach Jahresabschluss und Kalenderjahresende aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht. Mehr zur Dauer der Speicherung und Datenlöschung finden Sie im nächsten Abschnitt unter „Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses“.

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um Sie innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären. Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag

zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach 2 Monaten, um Ihnen eine Frist einzuräumen, Ihre ablehnende Entscheidung zu revidieren.

Wir löschen personenbezogene Daten im Übrigen grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zur erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt. Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen.

Beschwerderecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

Bereitstellungspflicht

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Dies kann zur Folge haben, dass Ihr Anschluss verspätet oder auch gar nicht eingerichtet werden kann.

Profilbildung

Wir setzen bei der Prüfung der Bonität Auskunftsteilen ein. Hierbei wird ein sogenannter Scorewert abgefragt, auf dessen Basis wir das Risiko einer Geschäftsbeziehung einschätzen können. Mehr hierzu finden Sie unter den Buchstaben B) dieser Datenschutzerklärung.

A) VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IM RAHMEN DES VERTRAGSVERHÄLTNISSES

1. Bestandsdaten

Wir verarbeiten die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Bestandsdaten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen gehören Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden, Telefonnummern und / bzw. E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, Daten zu den verwendeten Produkten und Kundennummer. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz unserer Gesellschaft, welche die Dienstleistung erbringt.

2. Dauer der Speicherung von Bestandsdaten

Ihre Bestandsdaten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht. Die Löschung erfolgt hingegen nicht, wenn von Ihnen eine diesbezügliche Einwilligung vorliegt oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften die Aufbewahrung der Daten verlangt wird. Freiwillig gemachte Angaben werden nach Beendigung des Zwecks, spätestens aber mit der Löschung aller Bestandsdaten sowie bei Widerruf Ihrer Einwilligung gelöscht. Ihr E-Mail-Postfach löschen wir drei Monate nach Vertragsende.

3. Beratung, Werbung und Marktforschung per E-Mail und Telefon

Zweck der Versendung von E-Mails zur Beratung, Werbung und Marktforschung ist die Information über neue Produkte und Leistungen unseres Hauses. Für den Bezug dieser E-Mails ist Ihre Einwilligung erforderlich, Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sofern Sie nicht im Bestellprozess eingewilligt haben, kommt das sogenannte Double-Opt-In Verfahren zum Einsatz, die Anforderung des Erhalts der E-Mails muss aktiv durch Sie noch einmal bestätigt werden durch Klick auf den Link der Ihnen übersandten E-Mail. Eine Abmeldung ist jederzeit durch Klick auf den „Abmelden“-Link möglich.

Zweck der werblichen Ansprache via Telefon ist die Information über neue Produkte und Leistungen unseres Hauses. Hierfür ist Ihre Einwilligung erforderlich, Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wenden Sie sich dazu über oben genannten Wege an uns.

Die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften der EU-DSGVO von jedermann für Werbezwecke genutzt werden.

4. Übermittlung von personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) an Dritte

4.1 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch können wir die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Wir dürfen die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber uns können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

4.2 Telefonauskunft und Inverssuche

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall von uns oder durch Dritte – z. B. über eine Telefonauskunft – erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis gemäß Punkt 4.1 aufgenommen, wird Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll. Ihr Name und Ihre Anschrift werden Auskunftssuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inverssuche“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

4.3 Nutzung der in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen und in Verzeichnissen für Auskunftsdienste gespeicherten Daten zu Werbezwecken durch Dritte

Die in den Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Daten können von jedermann für werbliche Zwecke nach den Vorschriften der DSGVO genutzt werden. Wenn Sie nicht mit der werblichen Nutzung Ihrer Daten durch Dritte einverstanden sind, können Sie gegenüber einzelnen Unternehmen der Nutzung Ihrer Daten widersprechen. Sie können sich auf die beim Deutschen Direktmarketing Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert. Die Adresse lautet: DDV, Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, www.ddv-robinsonliste.de

5. Verkehrsdaten

5.1 Umgang mit Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen. Der Nachrichteninhalte zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von uns nicht gespeichert. Wir sind zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z. B. die Erstellung von Einzelverbindungs nachweisen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherungspflichten bestehen. Die Verkehrsdaten speichern wir bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z. B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeiten und speichern wir Ihre Daten bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum. Wenn Sie TreeneNet-Webmail nutzen, speichern wir den Zeitpunkt der letzten Anmeldung, Ihre dabei genutzte IP-Adresse und die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, um Störungen beziehungsweise etwaigen Missbrauch der Dienste zu erkennen und dagegen vorgehen zu können. Die Löschung dieser Daten erfolgt, sobald sie für die Beseitigung der Störung nicht mehr erforderlich sind (§ 12 Abs. 2 TTDSG). Ihre versendeten und erhaltenen E-Mails verarbeiten wir ausschließlich, um sie für Sie zu speichern und Ihnen anzeigen zu können.

5.2 Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltpflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten: Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.

- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des

Nachweises bekannt gegeben werden.

- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltpflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z. B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

5.3 Anzeige der Rufnummer

Der Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

6. Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit erforderlich, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen (z. B. Fritzbox-Hacking), zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungerschleichung oder einer sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste.

B) VERWENDUNG IHRER SCHUFA-DATEN

Mit Abschluss des Telekommunikationsauftrags erklären Sie sich einverstanden, dass wir der zuständigen SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Telekommunikationsauftrages übermitteln und Auskünfte von der SCHUFA erhalten.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 31 Abs. 1 BDSG (2018) (Entscheidung über das Eingehen des Vertragsverhältnisses) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Berechtigte Interessen). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Das berechtigte Interesse besteht im Erbringen von Vorleistungen und dem damit verbundenen finanziellen Risiko für uns (Lieferung auf Rechnung, Telefonvertrag). Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenden Sie sich dazu an die oben genannten Kontaktadressen. Mit Ihrem Widerruf wird eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses gegebenenfalls nicht möglich sein.

Unabhängig davon können wir der SCHUFA auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach der DSGVO und BDSG nur erfolgen, soweit dieses nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute und Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Sie können Auskunft bei der SCHUFA über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die diesbezügliche Adresse der SCHUFA lautet: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 56 40, 30056 Hannover. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Datenschutzerklärung der SCHUFA Holding AG: <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>

Änderungen vorbehalten, Stand: Dezember 2021