

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle möchten wir Sie darüber informieren, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Tarper Straße 2, 24997 Wanderup, Tel.: 04606 7619600, E-Mail: service@treeneenergie.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach zwei Jahren.

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen. Jährlich erheben wir zusätzlich Ihre Verbrauchswerte (Zählerstände), um die zur Vertragserfüllung erforderliche Jahresabrechnung erstellen zu können. Diese Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO verarbeitet.

Die für Vertragsschluss und Vertragserfüllung erforderlichen Daten löschen wir nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten in der Regel nach 6 beziehungsweise 10 Jahren.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Datenverarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Datenaustausch mit Auskunfteien

Um die Entscheidung über die Begründung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses treffen zu können, erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zur Verfügung gestellt werden. Wir verfolgen damit das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz einsehen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um für Sie einen reibungslosen Lieferantenwechsel zu gewährleisten, informieren wir Ihren Vorlieferanten über unser neues Vertragsverhältnis. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können, ist ein regelmäßiger Austausch der aktuellen Anschluss- und Verbrauchsdaten mit dem an Ihrer Abnahmestelle zuständigen Netzbetreiber erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben

wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter. Im Rahmen der jährlichen Zählerstandabfrage und der Jahresverbrauchsabrechnung setzen wir Druck- und Versanddienstleister ein. Diese Zusammenarbeit ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir im Bereich der Energiebilanzierung, zur Beitreibung von Forderungen durch Inkassodienstleister sowie zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices ein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, wir gingen nicht gesetzes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten um, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z.B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de.

Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter ds@datensicherheit-nord.de.