

Auftrag zur Lieferung von Strom, gemessen über einen Eintarifzähler, für den Eigenverbrauch im privaten Haushalt bis zu 50.000 kWh/a oder Wärmepumpenstrom, gemessen über einen Zweitarifzähler, für den Eigenverbrauch im privaten Haushalt bis zu 100.000 kWh/a <12 kW, mit eingeschränkter Preisgarantie⁵ bis zum 31.12.2025 im Netzgebiet der Schleswig-Holstein Netz AG durch die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG

Seite 1 von 4

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

1. Kunde

- Ich bin Neukunde
- Ich bin schon Energiekunde. Meine Kunden-Nummer lautet: _____
- Ich bin schon Glasfaserkunde. Meine Kunden-Nummer lautet: _____

Auftraggeber

- Frau Herr Divers

Nachname/Vorname bzw. Firma _____

ggf. weitere/r Vertragspartner/in, Nachname/Vorname _____

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Mobil _____

E-Mail-Adresse¹ (wichtig für Online-Rechnung) _____

Durchschnittlicher Jahresverbrauch in kWh _____

Zählernummer (zwingend erforderlich) _____

Geburtsdatum (freiwillige Angabe) _____

Geburtsdatum (freiwillige Angabe) _____

Lieferanschrift (falls abweichend)

- Frau Herr Divers

Nachname/Vorname bzw. Firma _____

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

Id-Nr. der Marktlokation (siehe letzte Energieabrechnung) _____

Datum der Übergabe _____

Zählerstand bei Übergabe (kWh) _____

Bei Wärmepumpe: Zählerstand HT bei Übergabe (kWh) _____

Bei Wärmepumpe: Zählerstand NT bei Übergabe (kWh) _____

¹ Der Lieferant kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z.B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Für eine darüberhinausgehende Verwendung der E-Mail-Adresse gilt Ziffer 10. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind dem Lieferanten unverzüglich in Textform mitzuteilen.

2. Preise und eingeschränkte Preisgarantie⁵

Der Kunde zahlt für den gelieferten Strom die folgenden Preise (Stand: 01.12.2024):

TreeneEnergie ÖKOSTROM

Arbeitspreis ^{2,5,6}	28,28 ct/kWh (netto)	33,65 ct/kWh (brutto)
Grundpreis (ohne Entgelt für den Messstellenbetrieb) ^{3,5,6}	137,90 €/Jahr (netto)	164,10 €/Jahr (brutto)
+ Entgelt für Messstellenbetrieb ^{3,5,6}	8,03 €/Jahr (netto)	9,56 €/Jahr (brutto)
Grundpreis (gesamt) ⁶	145,93 €/Jahr (netto)	173,66 €/Jahr (brutto)

TreeneEnergie ÖKOSTROM WÄRMEPUMPE⁷

Arbeitspreis HT ^{2,5,6}	22,97 ct/kWh (netto)	27,34 ct/kWh (brutto)
Arbeitspreis NT ^{2,5,6}	20,45 ct/kWh (netto)	24,34 ct/kWh (brutto)
Grundpreis (ohne Entgelt für den Messstellenbetrieb) ^{3,5,6}	105,46 €/Jahr (netto)	125,50 €/Jahr (brutto)
+ Entgelt für Messstellenbetrieb ^{3,5,6}	16,81 €/Jahr (netto)	20,00 €/Jahr (brutto)
Grundpreis (gesamt) ⁶	122,27 €/Jahr (netto)	145,50 €/Jahr (brutto)

² Die genannten Netto-Arbeitspreise enthalten jeweils – neben den Preisbestandteilen nach Ziffer 6.1 der AGB – auch die Stromsteuer (letztere in Höhe von derzeit 2,05 ct/kWh).

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 2 von 4

³ Der genannte Netto-„Grundpreis“ (ohne Entgelt für Messstellenbetrieb) enthält das Netzentgelt (Grundpreis des Netzbetreibers) sowie Vertriebskosten.

⁴ Der Energieverbrauch des Kunden wird nach Maßgabe des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) entweder durch einen konventionellen (analogen) Messstellenbetrieb mit Messeinrichtungen und Messsystemen, durch eine moderne Messeinrichtung (mME) oder durch ein intelligentes Messsystem (iMS) erfasst. Dem Kunden wird hierfür gemäß Ziffer 6.2 der AGB das jeweils geltende Entgelt für den Messstellenbetrieb berechnet, sofern dieses Entgelt TreeneEnergie als Lieferant in Rechnung gestellt wird. Dies gilt auch bei einem anderen analogen Zählertyp oder – z.B. infolge eines Umzugs – der Belieferung in einem anderen als dem genannten Netzgebiet. Die Entgelte können auf der Website des jeweils grundzuständigen Messstellenbetreibers eingesehen oder bei TreeneEnergie erfragt werden. Im genannten Netzgebiet gelten zum obigen Stand folgende Entgelte für den Messstellenbetrieb des grundzuständigen Messstellenbetreibers: Konventioneller Messstellenbetrieb 11,90 €/a; mME 20,00 €/a; iMS für steuerbare Verbrauchseinrichtungen nach § 14a EnWG bis 2.000 kWh/a 23,00 €/a, iMS ab 2.001 bis 3.000 kWh/a 30,00 €/a, iMS ab 3.001 bis 4.000 kWh/a 40,00 €/a, iMS ab 4.001 bis 6.000 kWh/a 60,00 €/a, iMS ab 6.001 bis 10.000 kWh/a 100,00 €/a, iMS ab 10.001 bis 20.000 kWh/a 130,00 €/a, iMS ab 20.001 bis 50.000 kWh/a 170,00 €/a, und iMS ab 50.001 bis 100.000 kWh/a 200,00 €/a (jeweils brutto).

⁵ TreeneEnergie gewährt dem Kunden auf der Grundlage dieses Vertrages eine eingeschränkte Preisgarantie bis zum Ablauf des 31.12.2024. Diese Garantie bezieht sich allein auf den oben jeweils genannten Netto-„Arbeitspreis“ (ohne die darin jeweils enthaltene Stromsteuer, vgl. Fußnote2 sowie auf den genannten Netto-„Grundpreis“ (ohne Entgelt für Messstellenbetrieb), jeweils im Sinne der Ziffer 6.1 der AGB. Von der Garantie ausgenommen sind Änderungen des Entgeltes für den Messstellenbetrieb nach Ziffer 6.2 der AGB, Änderungen der Strom- und/oder Umsatzsteuer nach Ziffer 6.3 der AGB sowie die Erhebung etwaiger zusätzlicher Steuern, Abgaben oder sonstiger hoheitlich auferlegter Belastungen im Sinne der Ziffer 6.4 der AGB, auf deren Anfall TreeneEnergie jeweils keinen Einfluss hat.

⁶ Alle angegebenen Bruttopreise inkl. derzeit gültiger Umsatzsteuer (19 %) und auf zwei Nachkommastellen gerundet.

⁷ Die angegebenen Preise gelten ausschließlich für den Betrieb von Wärmepumpen bis zu einem elektrischen Anschlusswert von 12kWh, die einer Zwangsabschaltung durch den Netzbetreiber in den festgesetzten Sperrzeiten unterliegen und deren Verbrauch gesondert gemessen wird. Aufgrund des zwischen dem Auftraggeber und den Amtswerken geschlossenen Stromlieferungsvertrag bezieht der Auftraggeber am Ende des Netzanschlusses gem. der AGB Strom Drehstrom mit einer Nennspannung von ca. 400 V bei einer Nennfrequenz von ca. 50 Hz in marktüblicher Qualität für den Betrieb einer Wärmepumpe für private Raumheizungszwecke. Der Jahresverbrauch darf 100.000 kWh nicht überschreiten.

3. Lieferdaten bisheriger Strombezug

Grund der Anmeldung (bitte ankreuzen):

Lieferantenwechsel

Derzeitiger Lieferant (nur bei Lieferantenwechsel angeben)

Kundennummer beizeitigem Lieferanten

Einzug

Datum der Ablesung (nur bei Einzug angeben)

Zählerstand in kWh

4. Lieferbeginn / Wertersatz bei Widerruf

Gewünschter Lieferbeginn

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Wunschtermin:

Für den Fall, dass die Belieferung vor Ablauf der Widerrufsfrist (14 Tage ab dem Tage des Vertragsschlusses) aufgenommen werden soll, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 10 zusätzlich (falls gewünscht bitte ankreuzen):

Ich verlange ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem Lieferanten für die bis zum Widerruf gelieferte Energie gem. § 357 Abs 8 BGB angemessenen Wertersatz.

Falls möglich, fügen Sie bitte eine Kopie Ihrer letzten Abrechnung bei. So ist ein schneller und problemloser Lieferantenwechsel sichergestellt.

5. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit bis zum Ablauf des 31.12. des laufenden Kalenderjahres, bei einem Vertragsschluss nach dem 31.10. bis zum 31.12. des folgenden Kalenderjahres. Er verlängert sich nach Ablauf der Erstlaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann von der Partei mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt.

6. Abrechnung / Rechnung per E-Mail

TreeneEnergie erstellt eine Verbrauchsabrechnung jeweils zum **30. April** eines Jahres. Es werden pro Kalenderjahr elf Abschlagzahlungen fällig.

Ich benötige eine Verbrauchsabrechnung jeweils zum **31. Dezember** eines Jahres.

Ich möchte meine Verbrauchsabrechnung per Post erhalten.

7. Bonitätsprüfung

Die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG wird zur Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermittelt die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG diese Informationen an die SCHUFA, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die SCHUFA sind unter www.meineschufa.de erhältlich.

8. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt die Amtswerke Eggebek zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages. Der Kunde bevollmächtigt die Amtswerke Eggebek ferner zur Abfrage seiner Messwerte (auch Vorjahresverbrauchsdaten) beim jeweils zuständigen Messstellenbetreiber.

9. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Hinweise zum Datenschutz

Ergänzend finden die beigelegten „Allgemeine Geschäftsbedingungen der Amtswerke Eggebek GmbH Co. KG, TreeneEnergie für den Eigenverbrauch von Strom im Haushalt sowie für berufliche, gewerbliche und landwirtschaftliche Zwecke“ (AGB) Anwendung. Bitte beachten Sie auch die ebenfalls beigelegten Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch TreeneEnergie einschließlich des dortigen Widerspruchsrechts.

10. Zahlungsweise


Der Kunde hat die Möglichkeit eine der folgenden Zahlungsweisen zu nutzen.

1. SEPA-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die Amtswerke Eggebek, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Amtswerken Eggebek GmbH & Co. KG, auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Treeneenergie: DE67ZZZ00002152357

<p>Nachname, Vorname des Kontoinhabers</p> <p>Straße, Hausnummer des Kontoinhabers</p> <p>PLZ, Ort des Kontoinhabers</p> <p>Datum/Ort</p>	<p>BIC</p> <p>DE</p> <p>IBAN</p> <p>Kreditinstitut</p>
	<p>Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers</p>

2. Überweisung

Bitte berücksichtigen Sie die korrekte **Zahlungseingangsfrist** (z.B. Abschlagszahlung zum 01. des jeweiligen Monats).

Amtswerke Eggebek GmbH & Co KG

Nord-Ostsee Sparkasse

IBAN: DE 57 2175 0000 0165 9558 16

BIC: NOLADE21NOS

11. Werbeeinwilligung

Wir möchten Sie gerne über für Sie interessante Neuigkeiten, Aktionen und Angebote informieren. Dafür benötigen wir Ihre Zustimmung:

- Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife der Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG informiert werden. Meine Bestandsdaten dürfen zum Zwecke der Beratung, Marktforschung und Werbung für Angebote der Gesellschaft verarbeitet und genutzt werden. Die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

Der Kunde kann der Verwendung seiner in Ziffer 1 angegebenen Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass ihm hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (reguläre Porto- oder Telekommunikationskosten) entstehen. Der Widerspruch ist zu richten an: Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Tarper Str. 2, 24997 Wanderup / service@treeneenergie.de

12. Widerrufsbelehrung, gilt nur für private Letztverbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen zwei Wochen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, den Amtswerken Eggebek, Tarper Straße 2, 24997 Wanderup, Tel. 04606 761 96 00, E-Mail: service@treeneenergie.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferungen und/oder Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen (im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen) entspricht.

13. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile dem Lieferanten (Amtswerke Eggebek) mit meiner Unterschrift den Auftrag, meinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die obige Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

<input type="text"/>	X	<input type="text"/>
Datum/Ort		Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Bemerkungen:

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG
Tarper Straße 2
24997 Wanderup

Telefon: 04606 761 96 00
E-Mail: service@treeneenergie.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren:

die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

Auftraggeber

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Ort

X

Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle möchten wir Sie darüber informieren, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Amtswerke Eggebek GmbH & Co. KG, Tarper Straße 2, 24997 Wanderup, Tel.: 04606 7619600, E-Mail: service@treeneenergie.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach zwei Jahren.

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen. Jährlich erheben wir zusätzlich Ihre Verbrauchswerte (Zählerstände), um die zur Vertragserfüllung erforderliche Jahresabrechnung erstellen zu können. Diese Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO verarbeitet.

Die für Vertragsschluss und Vertragserfüllung erforderlichen Daten löschen wir nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten in der Regel nach 6 beziehungsweise 10 Jahren.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Datenverarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Datenaustausch mit Auskunfteien

Um die Entscheidung über die Begründung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses treffen zu können, erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zur Verfügung gestellt werden. Wir verfolgen damit das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz einsehen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um für Sie einen reibungslosen Lieferantenwechsel zu gewährleisten, informieren wir Ihren Vorlieferanten über unser neues Vertragsverhältnis. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können, ist ein regelmäßiger Austausch der aktuellen Anschluss- und Verbrauchsdaten mit dem an Ihrer Abnahmestelle zuständigen Netzbetreiber erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben

wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter. Im Rahmen der jährlichen Zählerstandabfrage und der Jahresverbrauchsabrechnung setzen wir Druck- und Versanddienstleister ein. Diese Zusammenarbeit ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir im Bereich der Energiebilanzierung, zur Beitreibung von Forderungen durch Inkassodienstleister sowie zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices ein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, wir gingen nicht gesetzes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten um, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z.B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de.

Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter Konzept 17 GmbH, Westring 3, 24850 Schuby, mail@konzept17.de oder unter datenschutz@amtswerke-eggebek.de.