

PREISLISTE PRIVATKUNDEN

| PRODUKT | BESCHREIBUNG | PREIS INKL. MWST. |
|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| GRUNDKOSTEN ANSCHLUSS | | |
| LWL-Anschluss | Grundlage für alle Dienste über das LWL-Netz. Beinhaltet die Montage und den Betrieb der LWL-Faser sowie den optisch-elektrischen Wandler (CPE). Verfügbar nach Baufortschritt. | |
| LWL-Anschlusskosten | einer (Wohn-) Einheit in Verbindung mit einem Vertragsabschluss während des Aktionszeitraumes. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze. | kostenlos, keine Einrichtungsgebühr |
| | einer (Wohn-) Einheit ohne Vertragsabschluss während des Aktionszeitraumes. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze. | 600,00 € einmalig |
| | einer <u>weiteren</u> (Wohn-) Einheit innerhalb einer angeschlossenen Einheit ohne Vertragsabschluss während des Aktionszeitraumes. | 300,00 € einmalig |
| | einer (Wohn-) Einheit in Verbindung mit einem Vertragsabschluss nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Nachvermarktung bzw. bei Erschließung von Neubaugebieten. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze. | kostenlos |
| | einer (Wohn-) Einheit in Verbindung ohne Vertragsabschluss nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Nachvermarktung bzw. bei Erschließung von Neubaugebieten. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze. | 700,00 € einmalig |
| | einer <u>weiteren</u> (Wohn-) Einheit innerhalb einer angeschlossenen Einheit ohne Vertragsabschluss nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Nachvermarktung bzw. bei Erschließung von Neubaugebieten. | 350,00 € einmalig |
| | einer (Wohn-) Einheit nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Bauphase ohne Vertragsabschluss. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze. | 949,00 € einmalig |
| | einer <u>weiteren</u> (Wohn-) Einheit innerhalb einer angeschlossenen Einheit nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Bauphase ohne Vertragsabschluss. | 499,00 € einmalig |
| | einer (Wohn-) Einheit nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Bauphase mit Vertragsabschluss. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze. | 199,00 € einmalig |
| | einer (Wohn-) Einheit nach Abschluss der Bauphase. | auf Anfrage |
| Tiefbau Mehrmeter | Jeder weitere Meter, der durch die Amtswerke Eggebek hergestellt wird. Bei Eigenleistung entfällt dieser Betrag. | 19,95 € /Meter |
| TREENENET HOME PAKETE | | |
| TreeneNet Home XS Telefon | Telefonanschluss mit 1 Gesprächskanal, 1 kostenlosen Rufnummer inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz. | 29,95 € /Monat |
| TreeneNet Home XS Internet | Internetanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload. Nur unter Vorlage eines Wohnberechtigungsscheins buchbar. | 29,95 € /Monat |
| TreeneNet Home S | Internetanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download und 25 Mbit/s im Upload. | 34,95 € /Monat |
| TreeneNet Home S+ | Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download und 25 Mbit/s im Upload, 1 Gesprächskanal, 1 kostenlosen Rufnummer inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz. | 39,95 € /Monat |
| TreeneNet Home M | Internet- und Telefonanschluss mit einer garantieren Geschwindigkeit von 300 Mbit/s im Download, 150 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz. | 49,95 € /Monat |

| | | |
|------------------------------------|--|------------------|
| TreeneNet Home L | Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Download, 250 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz. | 59,95 € /Monat |
| TreeneNet Home XL | Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 1.000 Mbit/s im Download, 500 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz. | 84,95 € /Monat |
| Einrichtungsgebühr | Einrichtungsgebühr bei gewähltem TreeneNet Home Tarif oder Umzug. | 49,00 € einmalig |
| TELEFON- / INTERNETOPTIONEN | | |
| Internet vorab | Internetanschluss entsprechend des gebuchten Tarifs zum gewünschten Schaltungstermin (abhängig vom Ausbaufortschritt) während der Mindestvertragslaufzeit beim Altanbieter. | 9,95 € /Monat |
| TreeneNet Mobil Flat | Unbegrenzt vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwertdienste). Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig. | 15,00 € /Monat |
| TreeneNet Auslandsflat | Flatrate in die Festnetze folgender Länder (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwertdienste): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt). Weitere Länder auf Anfrage. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig. | 9,95 € /Monat |
| weitere Rufnummer | bis zu 10 Rufnummern gesamt möglich. | 3,00 € /Monat |
| Gesprächskanal | weiterer Gesprächskanal. Bis zu 5 Gesprächskanäle gesamt möglich. | 3,00 € /Monat |
| Feste IP-Adresse | eine feste IP-Adresse (IPv4) | 5,00 € /Monat |
| E-Mail Postfach | 1 GB-Postfach in der Domain "TreeneNet", zB. Vorname.Nachname@mytreenenet.de | 1,50 € /Monat |
| weitere GB | jedes weitere GB je Postfach | 1,00 € /Monat |
| Verbindungs-entgelte | Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz mit Minutenabrechnung. Je angefangene Minute | 0,15 € /Minute |
| | Sonderrufnummern und Auslandsgespräche | gem. Preisliste |
| TV OPTIONEN | | |
| TreeneNet TV | IP-TV Produkt, Hardware (TV-Box) für das erste TV Gerät 4 Benutzer TreeneNet TV App für mobile Endgeräte im Apple-Appstore, Google-Playstore sowie Amazon-Appstore verfügbar 100 Stunden Aufnahmekapazität für öffentlich-rechtliche Programme Replay TV, Restart, Live/Pause und Trickplay für öffentlich-rechtliche Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen | 9,95 € /Monat |
| Basis HD | optional zubuchbare TV-Programme in HD, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen | 2,95 € /Monat |
| Basis HD Plus | optional zubuchbare TV-Programme in HD und Optionen. 100 Stunden Aufnahmekapazität, Replay TV, Restart, Live/Pause und Trickplay für privatrechtliche Programme | 4,95 € /Monat |
| Premium HD | optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen | 5,99 € /Monat |

| | | |
|---|---|-------------------|
| Family HD | optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen | 13,99 € /Monat |
| Polnisch | optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen | 5,49 € /Monat |
| Russisch | optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen | 9,99 € /Monat |
| Türkisch | optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen | 6,49 € /Monat |
| Zusatzspeicher TV Box 100 Std. | optional zubuchbare Speicherkapazität der TV Box von 100 extra Stunden Aufnahmezeit | 1,50 € /Monat |
| Zusatzspeicher TV Box 200 Std. | optional zubuchbare Speicherkapazität der TV Box von 200 extra Stunden Aufnahmezeit | 2,00 € /Monat |
| Zusatzspeicher TV Box 300 Std. | optional zubuchbare Speicherkapazität der TV Box von 300 extra Stunden Aufnahmezeit | 3,50 € /Monat |
| Zusätzlicher Benutzer | optional zubuchbare Benutzer-Option (ab dem 5. Benutzer) | 1,00 € /Benutzer |
| HARDWARE | | |
| Router (aktuell FritzBox™ 7590) als Mietgerät | | 5,00 € /Monat |
| Router (aktuell FritzBox™ 7590) als Kaufgerät | | 219,00 € einmalig |
| Router (aktuell FritzBox™ 7590) Ersatzbeschaffung | | 239,00 € einmalig |
| 1. TV-Box als Mietgerät | | kostenlos |
| jede weitere TV-Box als Mietgerät | | 5,00 € /Monat |
| TV-Box als Kaufgerät | | 105,00 € einmalig |
| Ersatzbeschaffung TV-Box | | 125,00 € einmalig |
| Optisch-Elektrischer Wandler (CPE) (Ersatzbeschaffung bei Eigenverschulden) | | 299,00 € einmalig |
| KOSTENPFLICHTIGE SERVICELEISTUNGEN | | |
| Versandpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware | | 9,95 € einmalig |
| Telefonische oder schriftliche Änderung der Leistungsmerkmale Festnetz | | 5,00 € einmalig |
| Nachträgliche Änderungen von Rufnummern: Rufnummernüberschreibung für die 1. Rufnummer | | 25,80 € einmalig |
| Nachträgliche Änderungen von Rufnummern: Rufnummernüberschreibung für jede weitere | | 4,80 € einmalig |
| Nachträgliche Beauftragung oder Änderung des Standardeintrags im Telefonbuch | | 5,00 € einmalig |
| Sperrern/Ändern von 0900-Nummern (bei Vertragsabschluss kostenlos) | | 2,50 € einmalig |
| Sperrern/Ändern von Mobilfunknummern (bei Vertragsabschluss kostenlos) | | 2,50 € einmalig |
| Sperrern/Ändern von 0137x-Nummern (bei Vertragsabschluss kostenlos) | | 2,50 € einmalig |
| Sperrern/Ändern von 0180x-Nummern (bei Vertragsabschluss kostenlos) | | 2,50 € einmalig |
| Sperrern/Ändern ankommende/abgehende Verbindungen oder anderweitige Rufnummern, für jeweils maximal 5 Ziele | | 2,50 € einmalig |
| Einrichtung/Ändern Rufumleitung | | 5,00 € einmalig |
| Mitnahme der Rufnummer zu TreeneNet | | kostenlos |
| Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Vertragsbeendigung | | kostenlos |
| Sperrern/Entsperrern eines Produkts | | 75,00 € einmalig |
| Terminverschiebung Anschlusszeitpunkt, Schaltung oder Portierung auf Kundenwunsch | | 30,00 € einmalig |
| Durch den Kunden notwendig gewordene, zweite Anfahrt eines Technikers | | 59,00 € einmalig |
| ZAHLUNGS- UND RECHNUNGSOPTIONEN | | |
| Rechnungsversand online | | kostenlos |
| Einzelbindungsnachweis bei Rechnung online | | kostenlos |
| Postalischer Rechnungsversand | | kostenlos |

| | |
|--|------------------|
| Umstellen auf den Rechnungsversand per Post | 5,00 € einmalig |
| Mahnungen | 5,00 € /Mahnung |
| Rücklastschriften - Schadensersatz (für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale) | 15,00 € einmalig |

ZUSATZLEISTUNGEN

| | | |
|-----------------------------------|---|-------------------|
| Einrichtung Router | Inbetriebnahme Miet- oder Kaufrouter (FritzBox™) vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät (Telefon oder PC). Weitere Details siehe Leistungsbeschreibung. | 59,95 € einmalig |
| Weitere Geräte | Einrichtung jedes weiteren Telefons, Faxgerätes oder PC's. | 10,00 € einmalig |
| | Einrichtung jedes weiteren TV-Gerätes. | 20,00 € einmalig |
| Speedtest | Geschwindigkeitsmessung vor Ort am Hausübergabepunkt bzw. am Router. Keine Anpassung von Einstellungen oder Beratungsleistung. | 59,95 € einmalig |
| Techniker | Sonstige nicht aufgeführte Arbeiten nach Aufwand durch den Kunden beauftragt. Berechnung nach Stundensatz (nach 1. Stunde Abrechnung im 15-Minuten-Takt). | 90,00 € /Stunde |
| Rückbau Glasfaseranschluss | Rückbau LWL-Netzanschluss: Wird die Anschlussnutzung an dem LWL-Netzanschluss über einen längeren Zeitraum eingestellt und ist keine weitere Vorhaltung vereinbart, oder ist ein Rückbau des Netzanschlusses aus einem nicht von Amtswerke Eggebek zu vertretenen Grund erforderlich, so ist Amtswerke Eggebek berechtigt, den Netzanschlusspunkt vom LWL-Netz zu trennen und den Rückbau des Netzanschlusses vorzunehmen. Amtswerke Eggebek wird den Anschlussnehmer über den geplanten Rückbau des Netzanschlusses und den vorgesehen Zeitpunkt des Rückbaus rechtzeitig informieren. | 500,00 € einmalig |

SONSTIGE VERBINDUNGSENTGELTE

| Servicedienste | Rufnummer | Verbindungspreis €/Anruf | | Verbindungspreis €/Min. | |
|----------------------------|-------------|--|-------------|-------------------------|-------------|
| | | ohne MwSt. | inkl. MwSt. | ohne MwSt. | inkl. MwSt. |
| Notruf, Polizei, Feuerwehr | 110, 112 | kostenlos | | | |
| dt. Mobilfunknetz | | - | - | 0,13 € | 0,15 |
| Servicenummern | | | | | |
| Freephone | 0800, 00800 | kostenlos | | | |
| Shared Cost Service | 01801 | - | - | 0,03 € | 0,039 |
| Shared Cost Service | 01802 | 0,05 | 0,06 | | |
| Shared Cost Service | 01803 | - | - | 0,08 € | 0,09 |
| Shared Cost Service | 01804 | 0,17 | 0,20 | - | - |
| Shared Cost Service | 01805 | - | - | 0,12 € | 0,14 |
| Shared Cost Service | 01806 | 0,17 | 0,2 | - | - |
| Shared Cost Service | 01807 | kostenlos innerhalb der ersten 30 Sekunden | | 0,06** | 0,07** |
| Premium Rate - Dienste | 0900 | gemäß Ansage | | | |
| Neuartige Dienste | (0)12 | gemäß Dienstanbieter | | | |
| Persönliche Rufnummer | 0700 | 0,15 | 0,18 | 0,10 € | 0,12 |
| Auskunfdienste | 118xy | gemäß Dienstanbieter | | | |
| Funkrufdienste | | | | | |

| | | | | | |
|---|------------------------------|-----------|------|--------|--------|
| Cityruf | 01640-49, 01682-91 | - | - | 0,16 € | 0,19 |
| Cityruf Auftragsdienst | 0169-51, -52 | - | - | 0,63 € | 0,75 |
| Scall | 01680 | 0,26 | 0,31 | - | - |
| Scall | 01681 | 0,62 | 0,74 | - | - |
| Scall | 01696 | 0,42 | 0,50 | - | - |
| Scall-Operatorzugang | 01699 | 1,03 | 1,23 | - | - |
| Skyper | 0169-2, -3 | 0,42 | 0,50 | - | - |
| Skyper-Operatorzugang | 016953 | 1,03 | 1,23 | - | - |
| Sonderdienste | | | | | |
| Einheitlicher Behördenruf | 115 | - | - | 0,015* | 0,018* |
| Harmonisierte Dienste von sozialem Wert (Sperr-Notruf; EC-, Kreditkarten) | (0)116xyz | kostenlos | | | |
| ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice | 01859995 | - | - | 0,06 € | 0,065 |
| T-Vote-Call | 0138, 0137-1, -2, -3, -4, -5 | 0,12 | 0,14 | 0,10 € | 0,12 |
| T-Vote-Call | 01376 | 0,21 | 0,25 | - | - |
| T-Vote-Call | 01377 | 0,84 | 1,00 | - | - |
| T-Vote-Call | 0137-8, -9 | 0,42 | 0,50 | - | - |

* Bei einem Tarif mit einer Festnetz-Flatrate entfallen die Verbindungskosten.

** Ab der 31. Sekunde einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden.

ALLGEMEINE HINWEISE

PREISE

UMSATZSTEUER

Die angegebenen Preise inkl. Umsatzsteuer (USt.) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Hiervon abweichend werden die Preise für Verbindungen angegeben, die auf zehntel Cent aufgerundet sind.

Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die Preise ohne USt. Diese werden von den Amtswerken Eggebek zusammengefasst und sind Grundlage für die Verechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Die Preise mit USt. errechnen sich aus den Preisen ohne USt. zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe (aktuell 19%). Bei einer Änderung des Umsatzseuersatzes werden die Preise mit USt. entsprechend angepasst.

ANTEILIGE BERECHNUNG VON MONATLICHEN PREISEN

Ist ein monatlicher Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

VERBINDUNGSKOSTEN

Minutenentgelte werden immer für den vollen begonnen Zeitraum abgerechnet.

ÄNDERUNGEN UND IRRTÜMER SIND JEDERZEIT VORBEHALTEN.

Stand: 26. Februar 2022