

PREISLISTE PRIVATKUNDEN

PRODUKT	BESCHREIBUNG	PREIS INKL. MWST.
GRUNDKOSTEN ANSCHLUSS		
LWL-Anschluss	Grundlage für alle Dienste über das LWL-Netz. Beinhaltet die Montage und den Betrieb der LWL-Faser sowie den optisch-elektrischen Wandler (CPE). Verfügbar nach Baufortschritt.	
LWL-Anschlusskosten	einer (Wohn-) Einheit in Verbindung mit einem Vertragsabschluss während des Aktionszeitraumes bzw. bei Erschließung von Neubaugebieten. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze.	kostenlos
	einer (Wohn-) Einheit ohne Vertragsabschluss während des Aktionszeitraumes bzw. bei Erschließung von Neubaugebieten. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze.	600,00 € einmalig
	einer <u>weiteren</u> (Wohn-) Einheit innerhalb einer angeschlossenen Einheit ohne Vertragsabschluss während des Aktionszeitraumes bzw. bei Erschließung von Neubaugebieten.	300,00 € einmalig
	einer (Wohn-) Einheit in Verbindung mit einem Vertragsabschluss nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Nachvermarktung. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze.	99,00 € einmalig
	einer (Wohn-) Einheit in Verbindung ohne Vertragsabschluss nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Nachvermarktung. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze.	750,00 € einmalig
	einer <u>weiteren</u> (Wohn-) Einheit innerhalb einer angeschlossenen Einheit ohne Vertragsabschluss nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Nachvermarktung.	350,00 € einmalig
	einer (Wohn-) Einheit nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Bauphase ohne Vertragsabschluss. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze.	949,00 € einmalig
	einer <u>weiteren</u> (Wohn-) Einheit innerhalb einer angeschlossenen Einheit nach dem Aktionszeitraum oder innerhalb der Bauphase ohne Vertragsabschluss.	499,00 € einmalig
	einer (Wohn-) Einheit nach dem Aktionszeitraum, innerhalb der Bauphase mit Vertragsabschluss. Inklusive 20 Meter Tiefbau ab Grundstücksgrenze.	199,00 € einmalig
	einer (Wohn-) Einheit nach Abschluss der Bauphase.	auf Anfrage
Tiefbau Mehrmeter	Jeder weitere Meter, der durch die Amtswerke Eggebek hergestellt wird. Bei Eigenleistung entfällt dieser Betrag.	19,95 € /Meter
TREENENET HOME PAKETE		
TreeneNet Home XS Telefon	Telefonanschluss mit 1 Gesprächskanal, 1 kostenlosen Rufnummer inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz.	29,95 € /Monat
TreeneNet Home XS Internet	Internetanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload. Nur unter Vorlage eines Wohnberechtigungsscheins buchbar.	29,95 € /Monat
TreeneNet Home S	Internetanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download und 25 Mbit/s im Upload.	34,95 € /Monat
TreeneNet Home S+	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download und 25 Mbit/s im Upload, 1 Gesprächskanal, 1 kostenlosen Rufnummer inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz.	39,95 € /Monat

TreeneNet Home M	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 300 Mbit/s im Download, 150 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz.	49,95 € /Monat
TreeneNet Home L	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Download, 250 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz.	59,95 € /Monat
TreeneNet Home XL	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 1.000 Mbit/s im Download, 500 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanälen, 3 kostenlosen Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz.	84,95 € /Monat
Einrichtungsgebühr	Einrichtungsgebühr bei gewähltem TreeneNet Home Tarif oder Umzug.	49,00 € einmalig
VORABSCHALTUNG		
Internet vorab	Internetanschluss entsprechend des gebuchten Tarifs zum gewünschten Schaltungstermin (abhängig vom Ausbaufortschritt) während der Mindestvertragslaufzeit beim Altanbieter.	9,95 € /Monat
TELEFON- / INTERNETOPTIONEN		
TreeneNet Mobil Flat	Unbegrenzt vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwertdienste). Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig.	15,00 € /Monat
TreeneNet Auslandsflat	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwertdienste): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt). Weitere Länder auf Anfrage. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig.	9,95 € /Monat
ZUSATZOPTIONEN		
weitere Rufnummer	bis zu fünf Rufnummern gesamt. Jede weitere Rufnummer	3,00 € /Monat
Feste IP-Adresse	eine feste IP-Adresse	5,00 € /Monat
E-Mail Postfach	1 GB-Postfach in der Domain "TreeneNet", zB. Vorname.Nachname@mytreenenet.de	1,50 € /Monat
weitere GB	jedes weitere GB je Postfach	1,00 € /Monat
Verbindungs-entgelte	Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz mit Minutenabrechnung. Je angefangene Minute	0,15 € /Minute
	Sonderrufnummern und Auslandsgespräche	gem. Preisliste
TV OPTIONEN		
TreeneNet TV	IP-TV Produkt inklusive Privat-HD, Hardware (TV-Box) für das erste TV Gerät. 4 Benutzer TreeneNet TV App für mobile Endgeräte im Apple-Appstore, Google-Playstore sowie Amazon-Appstore verfügbar 100 Stunden Aufnahmekapazität Replay TV, Restart, Live/Pause und Trickplay für verschiedene Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen	9,95 € /Monat

Premium HD	optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen	5,99 € /Monat
Family HD	optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen	13,99 € /Monat
Polnisch	optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen	5,49 € /Monat
Russisch	optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen	9,99 € /Monat
Türkisch	optional zubuchbare TV-Programme, diese sind der aktuellen Senderliste zu entnehmen	6,49 € /Monat
Zusatzspeicher TV Box 100 Std.	optional zubuchbare Speicherkapazität der TV Box von 100 extra Stunden Aufnahmezeit	1,50 € /Monat
Zusatzspeicher TV Box 200 Std.	optional zubuchbare Speicherkapazität der TV Box von 200 extra Stunden Aufnahmezeit	2,00 € /Monat
Zusatzspeicher TV Box 300 Std.	optional zubuchbare Speicherkapazität der TV Box von 300 extra Stunden Aufnahmezeit	3,50 € /Monat
Zusätzlicher Benutzer	optional zubuchbare Benutzer-Option (ab dem 5. Benutzer)	1,00 € /Benutzer

HARDWARE

Router (aktuell FritzBox™ 7590) als Mietgerät	5,00 € /Monat
Router (aktuell FritzBox™ 7590) als Kaufgerät	179,00 € einmalig
Router (aktuell FritzBox™ 7590) Ersatzbeschaffung	199,00 € einmalig
TV-Box für den ersten TV-Anschluss	kostenlos
TV-Box für weitere TV-Anschlüsse als Mietgerät	5,00 € /Monat
TV-Box für weitere TV-Anschlüsse als Kaufgerät	105,00 € einmalig
TV-Box für weitere TV-Anschlüsse Ersatzbeschaffung	125,00 € einmalig
Optisch-Elektrischer Wandler (CPE) (Ersatzbeschaffung bei Eigenverschulden)	299,00 € einmalig

SERVICE HAUSINSTALLATION

Basis	Inbetriebnahme FritzBox™ vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Weitere Details siehe Leistungsbeschreibung.	49,95 € einmalig
Komfort	Inbetriebnahme FritzBox™ vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Anschluss und Einrichtung eines Telefon- oder Faxgerätes. Weitere Details siehe Leistungsbeschreibung.	69,95 € einmalig
Professional	Inbetriebnahme FritzBox™ vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Anschluss und Einrichtung eines Telefon- oder Faxgerätes. Einrichtung eines TV-Gerätes. Weitere Details siehe Leistungsbeschreibung.	89,95 € einmalig
Weitere Geräte	Einrichtung jedes weiteren Telefons, Faxgerätes oder PC's.	5,00 € einmalig
	Einrichtung jedes weiteren TV-Gerätes.	15,00 € einmalig
WLAN Ausleuchtung / Prüfung	WLAN Prüfung im 2.4 GHz Band inklusive Dokumentation. Empfehlung der optimalen Kanaleinstellung zum Zeitpunkt der Messung. Auswertung des 5 GHz Band. 30 Minuten. Ohne Anpassung der Geräte.	47,60 € einmalig
WLAN Einrichtung / Anpassung	Beratung Reichweitenoptimierung des WLAN oder LAN aus Basis einer Repeaterlösung und/oder Powerline, insbesondere mit Mesh Technologie. Anpassung verschiedener Geräte inklusive Einrichtung. Abrechnung nach Aufwand.	ab 101,15 € einmalig

SERVICELEISTUNGEN

Versandpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware	9,95 € einmalig
Telefonische oder schriftliche Änderung der Leistungsmerkmale Festnetz	5,00 € einmalig

Änderungen von Rufnummern: Rufnummernüberschreibung für die 1. Rufnummer	25,80 € einmalig
Änderungen von Rufnummern: Rufnummernüberschreibung für jede weitere	4,80 € einmalig
Beauftragung oder Änderung des Standardeintrags im Telefonbuch (bei Vertragsabschluss kostenlos)	5,00 € einmalig
Sperrern/Ändern von 0900-Nummern (bei Vertragsabschluss kostenlos)	2,50 € einmalig
Sperrern/Ändern von Mobilfunknummern (bei Vertragsabschluss kostenlos)	2,50 € einmalig
Sperrern/Ändern von 0137x-Nummern (bei Vertragsabschluss kostenlos)	2,50 € einmalig
Sperrern/Ändern von 0180x-Nummern (bei Vertragsabschluss kostenlos)	2,50 € einmalig
Sperrern/Ändern ankommende/abgehende Verbindungen oder anderweitige Rufnummern, für jeweils maximal 5 Ziele	2,50 € einmalig
Einrichtung/Ändern Rufumleitung	5,00 € einmalig
Mitnahme der Rufnummer zu TreeneNet (Ihr vorheriger Anbieter ist berechtigt für diesen Vorgang eine Gebühr zu erheben)	kostenlos, 15,00 € Gutschrift
Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Vertragsbeendigung (1. Rufnummer)	25,00 € einmalig
Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Vertragsbeendigung (ab der 2. Rufnummer)	0,50 € einmalig
Durch den Kunden notwendig gewordene, zweite Anfahrt eines Technikers	59,00 € einmalig
ZAHLUNGS- UND RECHNUNGSOPTIONEN	
Rechnungsversand online	kostenlos
Einzelverbindungsachweis bei Rechnung online	kostenlos
Postalischer Rechnungsversand	kostenlos
Umstellen auf den Rechnungsversand per Post	5,00 € einmalig
Mahnungen	5,00 € /Mahnung
Rücklastschriften - Schadensersatz (für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale)	15,00 € einmalig
BESONDERE ENTGELTE	
Sonstige nicht aufgeführte Arbeiten nach Aufwand durch den Kunden beauftragt. Berechnung nach Stundensatz (Abrechnung im 15-Minuten-Takt).	90,00 € /Stunde
Rückbau LWL-Netzanschluss: Wird die Anschlussnutzung an dem LWL-Netzanschluss über einen längeren Zeitraum eingestellt und ist keine weitere Vorhaltung vereinbart, oder ist ein Rückbau des Netzanschlusses aus einem nicht von Amtswerke Eggebek zu vertretenen Grund erforderlich, so ist Amtswerke Eggebek berechtigt, den Netzanschlusspunkt vom LWL-Netz zu trennen und den Rückbau des Netzanschlusses vorzunehmen. Amtswerke Eggebek wird den Anschlussnehmer über den geplanten Rückbau des Netzanschlusses und den vorgesehen Zeitpunkt des Rückbaus rechtzeitig informieren.	200,00 € einmalig
Sperrern/Entsperrern eines Produkts	75,00 € einmalig
Deaktivierung TV vor Ende der Mindestvertragslaufzeit	25,00 € einmalig
Terminverschiebung Anschlusszeitpunkt, Schaltung oder Portierung auf Kundenwunsch	50,00 € einmalig

SONSTIGE VERBINDUNGSENTGELTE

Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis €/Anruf		Verbindungspreis €/Min.	
		ohne MwSt.	inkl. MwSt.	ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Notruf, Polizei, Feuerwehr	110, 112	kostenlos			
dt. Mobilfunknetz		-	-	0,126	0,15
Servicenummern					
Freephone	0800, 00800	kostenlos			
Shared Cost Service	01801	-	-	0,033	0,039
Shared Cost Service	01802	0,05	0,06		
Shared Cost Service	01803	-	-	0,08	0,09
Shared Cost Service	01804	0,17	0,20	-	-
Shared Cost Service	01805	-	-	0,12	0,14
Shared Cost Service	01806	0,17	0,2	-	-
Shared Cost Service	01807	kostenlos innerhalb der ersten 30 Sekunden		0,06**	0,07**
Premium Rate - Dienste	0900	gemäß Ansage			
Neuartige Dienste	(0)12	gemäß Dienstanbieter			
Persönliche Rufnummer	0700	0,15	0,18	0,10	0,12
Auskunfdienste	118xy	gemäß Dienstanbieter			
Funkrufdienste					
Cityruf	01640-49, 01682-91	-	-	0,16	0,19
Cityruf Auftragsdienst	0169-51, -52	-	-	0,63	0,75
Scall	01680	0,26	0,31	-	-
Scall	01681	0,62	0,74	-	-
Scall	01696	0,42	0,50	-	-
Scall-Operatorzugang	01699	1,03	1,23	-	-
Skyper	0169-2, -3	0,42	0,50	-	-
Skyper-Operatorzugang	016953	1,03	1,23	-	-
Sonderdienste					
Einheitlicher Behördenruf	115	-	-	0,015*	0,018*
Harmonisierte Dienste von sozialem	(0)116xyz	kostenlos			
ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice	01859995	-	-	0,055	0,065
T-Vote-Call	0138, 0137-1, - 2, -3, -4, -5	0,12	0,14	0,10	0,12
T-Vote-Call	01376	0,21	0,25	-	-
T-Vote-Call	01377	0,84	1,00	-	-
T-Vote-Call	0137-8, -9	0,42	0,50	-	-

* Bei einem Tarif mit einer Festnetz-Flatrate entfallen die Verbindungskosten.

** Ab der 31. Sekunde einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden.

ALLGEMEINE HINWEISE

PREISE

UMSATZSTEUER

Die angegebenen Preise inkl. Umsatzsteuer (USt.) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Hiervon abweichend werden die Preise für Verbindungen angegeben, die auf zehntel Cent aufgerundet sind.

Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die Preise ohne USt. Diese werden von den Amtswerken Eggebek zusammengefasst und sind Grundlage für die Verechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Die Preise mit USt. errechnen sich aus den Preisen ohne USt. zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe (aktuell 19%). Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt. entsprechend angepasst.

ANTEILIGE BERECHNUNG VON MONATLICHEN PREISEN

Ist ein monatlicher Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

VERBINDUNGSKOSTEN

Minutenentgelte werden immer für den vollen begonnen Zeitraum abgerechnet.

ÄNDERUNGEN UND IRRTÜMER SIND JEDERZEIT VORBEHALTEN.

Stand Dezember 2021

